

TERMINOS Y CONDICIONES

Al contratar el servicio de correo electrónico corporativo en la nube con **QUBITS CONSULTING S.A.C.** (en adelante "QUBITS"), el **CLIENTE** acepta las siguientes condiciones:

1. Condiciones comerciales del servicio

- El servicio está diseñado para empresas que requieren entre 11 y 30 licencias de correo corporativo. Promoción válida exclusivamente para clientes nuevos.
- Cualquier servicio, actividad o requerimiento adicional que no esté incluido en la cotización será evaluado y, de ser necesario, se propondrá una cotización complementaria de manera transparente.
- El pago del servicio se realiza de forma **mensual o anual de acuerdo con la Cotización**, con un compromiso mínimo de permanencia anual.

2. Declaraciones de las partes (datos)

- Declaración de **QUBITS**:
QUBITS CONSULTING S.A.C. con RUC N° 20601306311, con domicilio en Av. Javier Prado Oeste 255, distrito y provincia de Lima, declara ser una persona jurídica constituida conforme a las leyes de la República del Perú, dedicada a la consultoría tecnológica, soluciones en la nube, servicios gestionados y ciberseguridad, contando con experiencia en el aprovisionamiento y administración de plataformas Microsoft.
- Declaración del **CLIENTE**:
EL CLIENTE declara ser una persona jurídica debidamente constituida conforme a las leyes de la República del Perú, con RUC activo y habido, y contar con la capacidad legal para contratar los servicios materia del presente documento.

3. Alcance

- El servicio incluye la activación de licencias, configuración inicial, gestión básica de usuarios y soporte técnico remoto.
- No incluye migraciones avanzadas, integraciones, desarrollos personalizados ni soporte presencial.

4. Aceptación de los Términos y Condiciones

La cotización emitida por **QUBITS** constituye una oferta contractual. El contrato se perfecciona y los presentes Términos y Condiciones se consideran expresa y plenamente aceptados por **EL CLIENTE** en el mismo acto de emisión y remisión de la Orden de Compra u Orden de Servicio, debidamente emitida por este, ya sea en formato físico o por medios electrónicos.

La emisión de la Orden de Compra u Orden de Servicio implica la aceptación total, incondicional e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de manifestación adicional.

5. Precio y forma de pago

- El precio del servicio es el indicado en la Cotización y en la Orden de Servicio/Orden de Compra aceptada.
- El pago es anticipado, pudiendo ser mensual o anual, según lo acordado.
- Los precios cotizados no incluyen IGV, el cual será aplicado conforme a la normativa vigente.

6. Penalidades y suspensión por falta de pago

En caso de retraso en el pago, **QUBITS** se comunicará con el **CLIENTE** para coordinar la regularización correspondiente.

Por cada mes o fracción de mes de retraso, se aplicará una penalidad moratoria equivalente al dos por ciento (2%) mensual sobre el monto pendiente de pago.

Sin perjuicio de lo anterior, **QUBITS** podrá suspender el servicio temporalmente hasta la regularización íntegra del pago adeudado, manteniéndose vigentes las obligaciones de pago, penalidades y demás condiciones contractuales. La suspensión del servicio no generará derecho a compensación, reembolso ni extensión del plazo contractual.

7. Inicio y duración del servicio

El servicio se activará una vez confirmado el pago correspondiente (de acuerdo a la Orden de Servicio u Orden de Compra) y tendrá una duración mínima obligatoria de doce (12) meses, contados desde la fecha de activación.

8. Obligaciones de QUBITS

QUBITS se obliga a:

- Prestar el servicio conforme a las especificaciones técnicas del fabricante, la cotización aceptada y los presentes Términos y Condiciones.
- Gestionar adecuadamente las licencias contratadas durante la vigencia del servicio.
- Mantener la confidencialidad de la información a la que tenga acceso.
- Informar oportunamente al **CLIENTE** sobre incidencias relevantes del servicio dentro de su ámbito de control.

9. Obligaciones del CLIENTE

EL CLIENTE se obliga a:

- Pagar puntualmente el precio del servicio conforme a lo pactado.
- Proporcionar información correcta, completa y oportuna para la implementación y gestión del servicio.
- Utilizar el servicio conforme a la ley, la moral y el orden público.

10. Uso de credenciales

EL CLIENTE es responsable del uso y custodia de las credenciales de acceso, las cuales tienen carácter personalísimo. En caso de pérdida, robo o uso no autorizado, deberá comunicarlo de manera inmediata a través de: alexander.cerna@qubitsconsulting.com proporcionando la información necesaria para la atención de la incidencia.

11. Limitación de responsabilidad

QUBITS no será responsable por interrupciones, fallas o deficiencias del servicio causadas por el fabricante de la plataforma, problemas de conectividad a internet del CLIENTE, fuerza mayor o uso indebido del servicio por parte de EL CLIENTE.

12. Política de reembolso

Una vez activadas y configuradas las licencias, no es posible realizar devoluciones o reembolsos, debido a la naturaleza del servicio digital y las políticas del fabricante. **Propiedad intelectual**

Microsoft Office 365 es un producto de propiedad de Microsoft Corporation. **QUBITS** actúa únicamente como intermediario autorizado para la comercialización y gestión de las licencias, sin ostentar derechos de propiedad intelectual sobre el software.

13. Marco legal

Los presentes **Términos y Condiciones** se rigen por las leyes de la República del Perú.

14. Contacto

Para cualquier consulta o aclaración, el **CLIENTE** podrá comunicarse a través de:

- Correo electrónico: alexander.cerna@qubitsconsulting.com
- Teléfono: 987 385 884
- Página web: www.qubitsconsulting.com